

Algemene Garantievoorwaarden van Garden Spirit

Wij staan achter de kwaliteit van onze producten en bieden daarom de volgende garantievoorwaarden voor onze vogelhuisjes en insectenhôtels:

1. Wettelijke- en fabrieksgarantie

Op al onze artikelen geldt zowel de wettelijke als de fabrieksgarantie. De wettelijke garantie houdt in dat een product datgene is of doet wat de consument bij normaal gebruik in redelijkheid mag verwachten. Dit is een breed begrip en varieert per situatie. Onze fabrieksgarantie dekt specifiek fabricagefouten en materiaaldefecten die zich voordoen bij normaal gebruik van het product, zoals:

- Constructiefouten die de stabiliteit van het vogelhuisje of insectenhôtel aantasten.
- Defecten aan bevestigingsmaterialen zoals schroeven en haken.
- Materiaalgebreken zoals scheuren of breuken in het hout of andere gebruikte materialen.

2. Uitsluitingen

De garantie is niet van toepassing op:

- Schade veroorzaakt door onjuist gebruik, ongevallen, of nalatigheid.
- Normale slijtage als gevolg van blootstelling aan weersomstandigheden.
- Schade door drukken, stoten, water, verkleuring, algemene slijtage en rolslijtage.
- Schade door extreme weersomstandigheden.
- Schade door modificaties of reparaties uitgevoerd door derden zonder onze schriftelijke toestemming.
- Schade veroorzaakt door dieren anders dan waarvoor het product is bedoeld.

3. Voorwaarden voor garantie

Voor behoud van de garantie:

- Gooi het defecte artikel nooit van tevoren weg; dit leidt tot het vervallen van de garantie.
- Pas het product niet zelf aan.

4. Garantieclaims

Om een garantieclaim in te dienen, volg de volgende stappen:

- Neem eerst contact met ons op via info@gardenspirit.nl, onder vermelding van uw bestelnummer, een toelichting en foto's van het defect.
- Na ontvangst van uw claim zullen wij deze beoordelen en binnen 14 dagen contact met u opnemen over de verdere afhandeling.

5. Garantieafhandeling

Afhankelijk van de aard van het defect, zullen wij een van de volgende oplossingen aanbieden:

- Reparatie van het defecte product.

- Vervanging van het defecte product.
- Terugbetaling van het aankoopbedrag als reparatie of vervanging niet mogelijk is.

6. Beperkingen

De totale aansprakelijkheid onder deze garantie zal nooit het oorspronkelijke aankoopbedrag van het product overschrijden. Deze garantie biedt geen aanvullende rechten naast de rechten die wettelijk zijn vastgesteld.

7. Overige bepalingen

Deze garantievoorwaarden gelden uitsluitend voor producten aangeschaft via onze officiële verkoopkanalen. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met onze klantenservice via info@gardenspirit.nl.

Wij danken u voor uw vertrouwen in onze producten en hopen dat u lang plezier zult hebben van uw aangekocht artikel.