

## Privacyverklaring van Garden Spirit

Bij Garden Spirit hechten we veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met uw gegevens, welke gegevens we verzamelen, voor welke doeleinden we deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

### 1. Bedrijfsgegevens

- **Naam bedrijf:** Garden Spirit
- **Website:** [www.gardenspirit.nl](http://www.gardenspirit.nl)
- **Inschrijfnummer KvK:** 80398677
- **BTW-nummer:** NL003441146B16

### 2. Verzameling van Persoonsgegevens

We verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- **Naam en contactgegevens:** zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres.
- **Inloggegevens:** zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- **Bestelinformatie:** zoals producten die u heeft besteld, betalingsinformatie en leveringsadres.
- **Communicatiegegevens:** zoals e-mails en berichten die u naar ons stuurt.
- **Gebruik van de website:** zoals uw IP-adres, browsertype en -versie, en informatie over uw bezoek aan onze website (bijv. bezochte pagina's en de duur van uw bezoek).

### 3. Gebruik van Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- **Verwerking van uw bestellingen:** om uw bestellingen te verwerken en te bezorgen.
- **Klantenservice:** om u te helpen met vragen of klachten.
- **Accountbeheer:** om uw account te beheren en inloggegevens te verstrekken.
- **Marketing:** om u op de hoogte te houden van onze producten en aanbiedingen, mits u hiervoor toestemming heeft gegeven.
- **Websiteverbetering:** om onze website en diensten te verbeteren door middel van analyses.

### 4. E-mailadres

In het kader van een bestaande overeenkomst kunnen wij u aanbiedingen doen voor soortgelijke producten en diensten, tenzij u hiertegen bezwaar heeft gemaakt bij het verstrekken van uw gegevens. U heeft bij elke communicatie de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen verder gebruik van uw e-mailadres voor dit doel. b. Indien wij uw e-mailadres verzamelen voor andere doeleinden dan een bestaande overeenkomst, zullen wij dit niet gebruiken voor het versturen van ongevraagde communicatie zonder uw toestemming.

## 5. Postadres

Wij gebruiken uw postadres uitsluitend voor het verzenden van informatie die u heeft aangevraagd.

## 6. Telefoonnummer

Wij gebruiken uw telefoonnummer niet voor commerciële doeleinden.

## 7. Overige persoonsgegevens

Wij verwerken overige persoonsgegevens alleen (door middel van cookies, het uitlezen van randapparatuur of anderszins) indien:

1. De verwerking noodzakelijk is voor:
  - a. De uitvoering van een met u gesloten overeenkomst.
  - b. Het vervullen van een publiekrechtelijke taak.
  - c. Het behartigen van ons gerechtvaardigd belang (tenzij uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden zwaarder wegen).
2. U toestemming heeft gegeven voor de verwerking bij het verzamelen hiervan.

## 8. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren.

## 9. Beveiliging van Persoonsgegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking en misbruik.

## 10. Delen van Persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, zoals:

- **Bezorgdiensten:** voor de levering van uw bestellingen.
- **Betalingsdienstverleners:** voor het verwerken van betalingen.
- **IT-dienstverleners:** voor het hosten en onderhouden van onze systemen.
- **Bol.com & Amazon:** Wij verkopen onze producten via Bol.com en Amazon. Wanneer u via deze platformen bestelt, delen Bol.com en Amazon uw bestel- en persoonsgegevens met ons. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van uw bestelling.

We zullen uw gegevens niet verkopen of op andere wijze verstrekken aan derden voor commerciële doeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

## 11. Veiligheid bij overdracht en ontvangst van gegevens

Bij het overdragen of ontvangen van gegevens op onze website, maken wij gebruik van erkende coderingstechnologieën binnen de IT-sector. b. Bij ontvangst of overdracht van kritieke

informatie, zoals financiële of gezondheidsgegevens, maken wij gebruik van een beveiligde server. Dit wordt aangegeven via een pop-up op onze site. c. Wij hebben passende veiligheidsmaatregelen getroffen om verlies, onrechtmatig gebruik of wijziging van informatie op onze site te voorkomen.

## 12. Veiligheid opslag van gegevens

Veiligheidscriteria: a. Op de pagina's waar u persoonsgegevens verstrekt, gebruiken wij een beveiligde verbinding. b. Wachtwoorden worden altijd gehasht opgeslagen. c. Wij slaan zo min mogelijk klantgegevens op en zorgen ervoor dat bijzonder gevoelige persoonsgegevens alleen worden bewaard indien strikt noodzakelijk. d. Het verzenden van persoonsgegevens per e-mail gebeurt via een beveiligde verbinding. e. Alle systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt, zijn voorzien van antivirussoftware en de laatste beveiligingsupdates van alle belangrijke software.

## 13. WooCommerce

Onze webwinkel is ontwikkeld met WooCommerce-software. Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt ten behoeve van onze dienstverlening, worden gedeeld met WooCommerce. Zij hebben toegang tot uw gegevens om technische ondersteuning te bieden, maar zullen deze niet voor andere doeleinden gebruiken. WooCommerce is contractueel verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen, zoals SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. WooCommerce verzamelt technische informatie over uw gebruik van de software via cookies, maar er worden geen persoonsgegevens verzameld of opgeslagen. WooCommerce kan verzamelde gegevens binnen het eigen concern delen om de dienstverlening te verbeteren.

## 14. Uw Rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** u kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- **Correctie:** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering:** u kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens.
- **Beperking:** u kunt verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Overdraagbaarheid:** u kunt verzoeken om overdracht van uw gegevens aan een andere organisatie.

## 15. Toegang tot uw gegevens

Op verzoek informeren wij bezoekers van onze website over de persoonsgegevens die wij van hen verwerken. Onjuiste gegevens kunnen worden gecorrigeerd, aangevuld of verwijderd. Neem contact met ons op als u toegang wenst tot deze informatie of uw persoonsgegevens wilt corrigeren.

## 16. Contact

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of als u een beroep wilt doen op uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via:

- **E-mailadres:** info@gardenspirit.nl

## **17. Wijzigingen in de Privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente versie van de privacyverklaring zal altijd op onze website beschikbaar zijn. We raden u aan deze regelmatig te raadplegen.

Datum van laatste wijziging: 02-08-2024

Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze privacyverklaring.